

## Przybywa skarg na biura podróży

„Z brodzika wyłaziły robale wielkości dużych śliwek”, „Nad ranem właściciel opróżniał szambo – duszący smród” – to tylko przykłady niektórych opinii turystów o standardzie obiektów hotelowych, pojawiające się na portalu HolidayCheck, o czym informuje „Dziennik Gazeta Prawna”.

Rośnie liczba reklamacji, które w związku z tym składają klienci biur podróży. Przedstawiciele branży szacują, że w ubiegłym roku w całej Polsce mogło być takich skarg co najmniej 5 tys. Jest to o tyle szokujące, że popyt na rynku wycieczek zagranicznych spadł

o około 10 proc. w porównaniu z rokiem 2008. Klient może się bronić, zamieszczając swoją opinię na jednym z portali internetowych bądź reklamując wycieczkę w biurze podróży.